

Algemene Voorwaarden voor Schilderwerken en Onderhoudsdiensten

**Tonny's
Schildersbedrijf**

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden Schilderwerken:

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door **Tonny's Schildersbedrijf**, gevestigd te **Bontwerkersgaarde 25**, **KvK-nummer 24427013**.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien schriftelijk overeengekomen.

1.3 Door akkoord te gaan met een offerte of opdracht, verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Offertes en Overeenkomsten

- Offertes zijn vrijblijvend en geldig voor een periode van **30 dagen**, tenzij anders aangegeven.
- Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van de opdracht door de opdrachtgever bij voorkeur via het onlinesysteem of na aanvang van de werkzaamheden door de schilder.
- Wij beschikken over diverse referenties en kunnen op verzoek adressen verschaffen van referenties bij u in de buurt.

3. Planning

De door ons opgegeven planning voor de uitvoering van het schilderwerk is altijd indicatief en onder voorbehoud van onvoorziene omstandigheden. Hierbij houden wij rekening met de volgende factoren:

- Weersomstandigheden: Onvoorspelbaar weer kan de voortgang van het project beïnvloeden.
- Vertragingen bij lopende projecten: Werkzaamheden bij andere projecten kunnen de geplande startdatum vertragen.
- Beschikbaarheid van de vaste steiger: De vaste steiger wordt opgezet door een extern steigerverhuurbedrijf, en wij zijn afhankelijk van hun planning. Dit kan invloed hebben op zowel de start- als de voortgangsdatum van de werkzaamheden.

Aanvullende informatie:

- De voorlopige planning geeft doorgaans een indicatie van de maand waarin de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd.
- Een definitieve startdatum kunnen wij minimaal één week van tevoren vaststellen, afhankelijk van de actuele omstandigheden.
- Bij acceptatie van de offerte zal de eerste mogelijke startdatum pas plaatsvinden na een periode van **minimaal drie maanden**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Wij zullen er alles aan doen om u tijdig op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in de planning.

4. Steigerkosten

4.1 Gebruik van onze eigen steiger (rolsteiger)

Wij maken gebruik van onze eigen rolsteiger voor projecten waar dit mogelijk is.

- Er wordt geen meerprijs in rekening gebracht voor het gebruik van deze steiger, bij een langere duur van de werkzaamheden.
- Indien de werkzaamheden door toedoen van de klant vertraging oplopen, bijvoorbeeld door onverwachte wijzigingen in de planning zoals het toevoegen van werkzaamheden zoals het plaatsen van dubbel glas of dakbedekking, en hierdoor de rolsteiger langer nodig is, wordt er per extra week een meerprijs in rekening gebracht.

4.2 Gebruik van een vaste steiger

In situaties waar het gebruik van onze eigen steiger niet mogelijk is, bijvoorbeeld vanwege de hoogte of complexiteit van de gevel, maken wij gebruik van een vaste steiger.

Het gebruik van een vaste steiger is noodzakelijk voor de veiligheid wanneer de gevel hoger is of moeilijk bereikbaar, omdat dit zorgt voor een stabielere en veiligere werkomgeving.

- Bij gebruik van een vaste steiger is er een vaste huurperiode van 4 weken, die bij de prijs is inbegrepen. Extra kosten voor langer gebruik zijn doorgaans van toepassing.
- Wij streven ernaar de werkzaamheden binnen de geplande tijd uit te voeren om extra kosten te voorkomen, maar houden rekening met mogelijke vertragingen door externe factoren en/of wijzigingen door de klant.

5. Timmerwerkzaamheden

Als er tijdens de uitvoering van de schilderwerkzaamheden houtrot wordt vastgesteld, schakelen wij een timmerman in om de noodzakelijke timmerwerkzaamheden uit te voeren, waarvoor een meerprijs in rekening wordt gebracht.

- **Bij grote werkzaamheden:** Voor omvangrijke herstelwerkzaamheden wordt een offerte uitgebracht, die in overleg met de klant zal worden uitgevoerd.
- **Bij kleinere werkzaamheden:** Voor kleinere herstelwerkzaamheden worden deze kosten per uur in rekening gebracht.
- **Facturatie**
De facturatie van de timmerwerkzaamheden gebeurt via ons, zodat alles overzichtelijk en transparant blijft.
- **Efficiëntie en voortgang**
Dankzij onze samenwerking met betrouwbare timmermannen kunnen wij snel en efficiënt inspelen op eventuele gebreken die buiten het schilderwerk vallen, zodat uw project zonder grote vertragingen kan doorgaan. Wij hebben twee betrouwbare partners waarmee we samenwerken om ervoor te zorgen dat het herstelwerk vakkundig en efficiënt en tijdig wordt uitgevoerd. De klant is vrij om zelf een timmerman in te schakelen.

Wij zullen de opdrachtgever tijdig informeren over de situatie en een kostenraming verstrekken voor het benodigde herstelwerk.

6. Loodgieterswerkzaamheden

Tijdens het schilderen kunnen er soms problemen opduiken die verder gaan dan ons vakgebied, zoals lekkages of problemen met dakgoten en afvoeren.

- **Loodgieter inschakelen**
In dergelijke gevallen laten wij een professionele loodgieter waar we goede samenwerkingsverband mee hebben langskomen om de situatie op te nemen. De klant is vrij om zelf een loodgieter in te schakelen.
- **Offerte en uitvoering**
De loodgieter stelt een offerte op voor de benodigde werkzaamheden, welke wij aan de klant presenteren. Na goedkeuring van de offerte door de klant coördineren wij de uitvoering door de loodgieter, zodat er één contactpersoon is voor alle werkzaamheden.
- **Facturatie**
De facturatie van de loodgieterswerkzaamheden gebeurt via ons, zodat alles overzichtelijk en transparant blijft.
- **Efficiëntie en voortgang**
Dankzij onze samenwerking met betrouwbare loodgieters kunnen wij snel en efficiënt inspelen op eventuele gebreken die buiten het schilderwerk vallen, zodat uw project zonder grote vertragingen kan doorgaan.

7. Prijzen en Betaling

- De overeengekomen prijs omvat arbeids- en materiaalkosten, tenzij anders overeengekomen.
- Bij de start van de werkzaamheden wordt er altijd een voorschotnota gefactureerd.
- Afhankelijk van de omvang van het project kunnen wij daarnaast tussentijdse nota's versturen, met een eindnota nadat de werkzaamheden zijn opgeleverd
- De eindnota wordt na afronding van de werkzaamheden verzonden.
- Betaaltermijn is 7 dagen na factuurdatum.
- Bij te late betaling gelden de volgende maatregelen: Eerste herinnering: kosteloos. Tweede herinnering: €25 administratiekosten en Na 30 dagen: 2% rente per maand en mogelijke incassokosten.
- Vanwege de stijgende inflatie en fluctuerende grondstofprijzen kunnen wij de materiaalkosten helaas niet garant stellen. Gewoonlijk worden deze prijswijzigingen aan het begin van het jaar doorgevoerd, maar indien er onverhoopt een significante stijging optreedt gedurende het jaar, behouden wij ons het recht voor deze kosten door te berekenen aan de klant. Wij zullen u tijdig op de hoogte stellen van eventuele aanpassingen.
- Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat er een overmatige hoeveelheid verflagen verwijderd moet worden (afbranden), kan dit leiden tot een verlenging van de werkzaamheden en een aangepaste prijsopgave. U wordt hiervan tijdig geïnformeerd.
- Voor de geleverde timmerwerkzaamheden, loodgieterswerkzaamheden en voegwerk wordt een Btw-tarief van 21% gehanteerd
- Voor schilderwerkzaamheden en stucwerk geldt een verlaagd Btw-tarief van 9%
- Voor werkzaamheden die op korte termijn moeten worden uitgevoerd en die niet eenvoudig in een offerte kunnen worden opgenomen—zoals kleine herstelwerkzaamheden of uiteenlopende taken—wordt een uurtarief gehanteerd, gebaseerd op de geldende tarieven.

8. Parkeerkosten

Indien het noodzakelijk is om te parkeren in een betaald parkeergebied voor de uitvoering van de werkzaamheden, zullen de parkeerkosten aan het einde van het project worden vastgesteld en apart gefactureerd.

9. Puntjes op de i

Wij zijn trots op onze nauwkeurige werkwijze en dragen zorg dat ons schilderwerk geen nadelige effecten heeft op de gevels. In veel gevallen kunnen er oude verfspatten op de gevelstenen aanwezig zijn, achtergelaten door eerdere schilders. Zodra wij ons schilderwerk hebben voltooid, worden deze spatten duidelijk zichtbaar. Als extra service bieden wij aan om gevelstenen bij te werken in de exacte kleur, zodat deze plekken minder opvallen. Aangezien deze verfspatten vaak al jarenlang aanwezig zijn, is verwijderen soms lastig. Daarom kunnen we de gevelstenen bijtippen om de zichtbaarheid van deze plekken zoveel mogelijk te minimaliseren.

1. Uitvoering van de Werkzaamheden

1.1 Binnen werkzaamheden:

De binnen werkzaamheden worden als volgt uitgevoerd:

- Wij starten met het afdekken van de vloeren en eventuele meubelen met behulp van een stucloper.
- Vervolgens verwijderen wij slechte verflagen en repareren het hout. Het houtwerk wordt daarna afgewassen, geschuurd en geëffend om een basis te leggen voor strak en egaal schilderwerk.
- Hierna brengen wij de eerste grondverflaag aan. Beschadigde delen die door schuren niet geëffend kunnen worden, herstellen wij door het spaarzaam aanbrengen van plamuur.
- Nadat de plamuur is uitgehard, schuren wij opnieuw om een zo glad mogelijk oppervlak te creëren. De te schilderen oppervlakken worden stofvrij gemaakt (borstelen en zo nodig licht vochtig afnemen van het geschuurde houtwerk).
- Daarna starten wij met het voorlakken, kitten en uiteindelijk het aflakken totdat een prachtig egaal schilderwerk ontstaat.
- Aan het eind van iedere werkdag bezemen wij de verwijderde verfresten zo goed mogelijk op. Dit kan helaas nooit voor 100%.

1.2 Buitenschilderwerkzaamheden:

De buitenschilderwerkzaamheden worden op dezelfde zorgvuldige manier uitgevoerd als de binnen werkzaamheden. De stappen zijn als volgt:

- Wij starten met het afdekken van de omgeving om de buitenruimte te beschermen tegen verfspatten en andere vervuiling.
- Vervolgens verwijderen wij slechte verflagen en repareren het houtwerk waar nodig. Hierna reinigen wij het houtwerk en schuren wij het grondig, zodat het oppervlak geschikt is voor de nieuwe verflaag.
- Na het schuren brengen wij de eerste grondverflaag aan. Beschadigde delen die door schuren niet geëffend kunnen worden, herstellen wij door het spaarzaam aanbrengen van plamuur.
- Nadat de plamuur is uitgehard, schuren wij het opnieuw om een zo glad mogelijk oppervlak te verkrijgen.
- De te schilderen oppervlakken worden stofvrij gemaakt, en daarna starten wij met het voorlakken, kitten en uiteindelijk het aflakken totdat een egaal en duurzaam schilderwerk ontstaat.
- Aan het eind van iedere werkdag zorgen wij ervoor dat de omgeving netjes wordt achtergelaten en verwijderde verfresten zo goed mogelijk worden opgeruimd.

Stroom: Voor het uitvoeren van de werkzaamheden is het essentieel dat we toegang hebben tot stroom en dat de ramen en deuren openblijven.

Werktijden: Van maandag tot en met vrijdag tussen 8:00 en 18:00 uur, en op zaterdag tussen 9:00 en 17:00 uur.

7. Oplevering en Goedkeuring

Na afronding van de werkzaamheden voeren wij met u een opleveringsgesprek. Tijdens dit gesprek evalueren wij de door u gevraagde werkzaamheden en de kwaliteit van het schilderwerk. We bespreken uw tevredenheid over het resultaat en eventuele aandachtspunten of verbeterpunten. Dit is ook het moment om eventuele vragen te beantwoorden en om te zorgen dat u volledig tevreden bent met het geleverde werk.

Daarnaast geven we u tips voor het onderhoud van het schilderwerk, zodat u de kwaliteit en uitstraling op lange termijn kunt waarborgen. Uw feedback is voor ons van groot belang, en we gebruiken deze informatie om onze service continu te verbeteren.

8. Garantie en Aansprakelijkheid

Wij bieden een garantie van 2,5 jaar op de uitgevoerde schilderwerkzaamheden, tenzij anders overeengekomen. Deze garantie dekt eventuele tekortkomingen in het werk en bevestigt onze toewijding aan kwaliteit en klanttevredenheid. Het is belangrijk op te merken dat de garantie geen dekking biedt voor schade die het gevolg is van normale slijtage, onjuist gebruik of externe factoren, zoals weersinvloeden.

Na de oplevering van het project bieden wij ook After-Care aan, waarbij we u ondersteunen met advies en tips voor het onderhoud van het schilderwerk. Dit helpt u om de kwaliteit en uitstraling van uw schilderwerk op de lange termijn te waarborgen.

Tijdens werkzaamheden: Mocht er onverhoopt door onze toedoen schade zijn ontstaan, is het beleid van mijn bedrijf dat de schade wordt verholpen. We laten onze klanten nooit zelf problemen oplossen die door ons zijn veroorzaakt.

9. After-Care

9.1 Op uw verzoek en tegen meerkosten kunnen wij één keer in de drie jaar het schilderwerk nalopen om het in optimale conditie te houden. Dit onderhoud verlengt de levensduur van het schilderwerk en voorkomt eventuele toekomstige gebreken.

9.2 Mocht er binnen deze 2, 5 jaar minimale schade aan het schilderwerk zijn ontstaan, dan kunnen wij dit tijdens onze 'kleine klusjes dag' deze herstellen.

10. Vergunningen en Meldingen

Voor werkzaamheden die een vergunning of melding vereisen, zoals bij monumentale panden of werkzaamheden aan de buitenkant van het pand, regelen wij de benodigde vergunningen en doen wij de noodzakelijke meldingen bij de gemeente. Wij zorgen ervoor dat dit op tijd gebeurt, zodat de werkzaamheden zonder vertraging kunnen aanvangen. Mogelijk kosten voor het aanvragen van een vergunning worden aan de klanten door berekend.

11. Privacy

Wij hechten veel waarde aan de privacy van onze klanten. Uw persoonlijke gegevens worden zorgvuldig behandeld en alleen gebruikt voor de uitvoering van de opdracht. Wij delen deze gegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden en met uw uitdrukkelijke toestemming.

12. Sauswerk

Bij het uitvoeren van sauswerk rekenen wij op basis van oppervlakte, specifiek per vierkante meter (m^2) rekening houdend met de aantal lagen die gesaust worden. Dit zorgt voor transparantie in de kosten en maakt het eenvoudiger om de totale prijs te berekenen op basis van de benodigde werkzaamheden. De prijs per m^2 omvat zowel de arbeidskosten als de gebruikte materialen, afhankelijk van het type saus en de specifieke eisen van het project. Voordat wij met het sauswerk beginnen, ontvangt de opdrachtgever een duidelijke prijsopgave, zodat er geen verrassingen achteraf zijn. Wij streven naar een hoogwaardige afwerking en zorgen ervoor dat het sauswerk voldoet aan de wensen en verwachtingen van onze klanten.

Voegwerk:

Voor het uitvoeren van voegwerk maken wij gebruik van een betrouwbare externe partner. Deze samenwerking stelt ons in staat om hoogwaardige voegwerkdiensten te leveren die voldoen aan de hoogste normen. Onze partner heeft uitgebreide ervaring en expertise in het aanbrengen en repareren van voegwerk, waardoor we garant staan voor een duurzame en esthetische afwerking.

Het voegwerk speelt een cruciale rol in zowel de functionaliteit als de uitstraling van uw gebouw. Het biedt niet alleen bescherming tegen weersinvloeden en vocht, maar draagt ook bij aan de algehele uitstraling van de gevel. Wij zorgen ervoor dat het voegwerk nauwkeurig wordt uitgevoerd en in lijn is met de stijl van uw woning of gebouw.

Voorafgaand aan de werkzaamheden ontvangt u een duidelijke offerte, zodat u weet wat u kunt verwachten. Samen met onze externe partner streven we naar een perfecte afwerking en klanttevredenheid.